

OFFICINE BOZZA S.r.l.
RIPARAZIONE MOTORI DIESEL E VEICOLI INDUSTRIALI



REGIONE DEL VENETO – POR - FESR – 2014 -2020

Asse 3 - “COMPETITIVITA’ DEI SISTEMI PRODUTTIVI”

**Azione 3.1.1 - Aiuti agli investimenti dei settori manifatturiero
e dell'artigianato di servizi**

Sub-Azione A “Settore Manifattura”

DGR 1444 del 15/09/2016

OFFICINE BOZZA S.R.L.

ID Domanda: 10020566 – Anno 2016

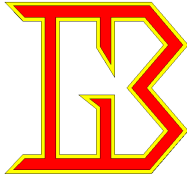
**OFFICINE BOZZA S.r.l., GRAZIE ALLE AGEVOLAZIONI
PREVISTE DAL BANDO DELLA REGIONE VENETO**

(DGR 1444 DEL 15/09/2016)

POR FESR 2014-2020

AZIONE 3.1.1 Sub A - SETTORE MANIFATTURA

**HA EFFETTUATO INVESTIMENTI IN MACCHINARI
TECNOLOGICAMENTE INNOVATIVI ED È STATA
ACCOMPAGNATA IN UN PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE
AZIENDALE, CONSOLIDANDO CON CIÒ IL SUO SVILUPPO**



OFFICINE BOZZA S.r.l.
RIPARAZIONE MOTORI DIESEL E VEICOLI INDUSTRIALI

**RELAZIONE FINALE DEL PROGETTO
DAL TITOLO**

**“IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI SERVIZI SPECIALISTICI
NELLA MANUTENZIONE E REVISIONE DEI VEICOLI
INDUSTRIALI E COMMERCIALI”**

POR FESR 2014-2020

Azione 3.1.1 Sub Azione A

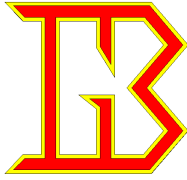
DGR 1444 del 15/09/2016

Aiuti agli investimenti dei settori

MANIFATTURIERO e dell'artigianato di servizi

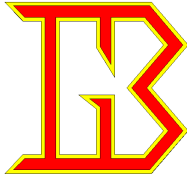
OFFICINE BOZZA S.r.l.

Numero Domanda: 10020566



INDICE DEGLI ARGOMENTI

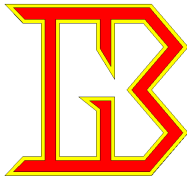
- 1) **PREMESSA**
- 2) **LA PROPOSTA PROGETTUALE REALIZZATA**
- 3) **GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E LE INNOVAZIONI ADOTTATE**
- 4) **COERENZA DEL PROGETTO REALIZZATO CON LA RIS3**
- 5) **RISPONDENZA DEL PROGETTO ALLE CRESCENTI ESIGENZE DELLA CLIENTELA**
- 6) **DESCRIZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO E I TEMPI DELLA REALIZZAZIONE**
- 7) **I CANALI DI DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI**
- 8) **I PUNTI DI FORZA DEI SERVIZI OFFERTI**
- 9) **I RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AI RISULTATI ATTESI**
- 10) **IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI PER IL SERVIZIO OFFERTO**
- 11) **DIVULGAZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI**



1) PREMESSA

La presente relazione finale ha lo scopo di :

- Illustrare la proposta progettuale realizzata dall'azienda e gli obiettivi raggiunti,
- Descrivere le attività svolte coerentemente con le spese sostenute e i relativi tempi di realizzazione;
- Descrivere i risultati ottenuti rispetto ai risultati attesi e le modalità adottate per garantire lo sviluppo della proposta progettuale realizzata.



2) LA PROPOSTA PROGETTUALE REALIZZATA

L'azienda Officine Bozza Srl durante questo primo semestre del 2017, ha proceduto con la realizzazione delle attività previste dalla proposta progettuale di investimento nell'ottica del miglioramento dei servizi specialistici di officina meccanica e di manutenzione di veicoli industriali e commerciali (camion, pullman, mezzi speciali invernali, per servizi ecologici e per disabili) e di realizzazione di un centro revisioni autorizzato.

L'investimento nei nuovi macchinari e attrezzature, così come l'acquisto della nuova Linea di Revisione dei Veicoli, ha portato l'azienda alla riorganizzazione della propria filiera di servizi, all'innovazione della strumentazione utilizzata allo scopo di fornire nuovi servizi competitivi alla clientela.

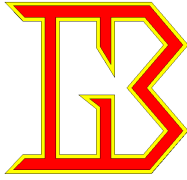
Officine Bozza con la realizzazione del progetto di investimento ha aggiunto alle sue abituali attività nuovi servizi quali:

- L'allestimento di un'officina mobile per gli interventi esterni;
- La realizzazione di un centro collaudi/revisioni per i veicoli inferiori o pari ai 35 quintali dotato di strumentazioni all'avanguardia;
- L'utilizzo di particolari strumentazioni per la manutenzione della climatizzazione dei veicoli atte ad assicurare un notevole risparmio energetico.

A questi vanno aggiunti i nuovi servizi alla clientela derivanti dalle innovazioni organizzative che via via si esplicheranno e si potranno raggiungere con l'attuazione dei cambiamenti operativi da introdursi con le applicazioni indicate nell'intervento di consulenza (Temporary Manager) collegate con gli investimenti di carattere informatico.

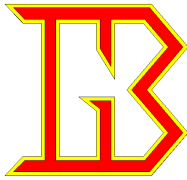
Trattasi di nuovi servizi realizzati con:

- Un adeguamento del sistema informativo aziendale
- L'introduzione della digitalizzazione delle attività operative.
- I cambiamenti o organizzativi generati dalle nuove indicazioni della consulenza del Temporary Manager



Il tutto per dare all'impresa i seguenti benefici:

- a) Più Efficienza della attività operativa
- b) La Riduzione degli sprechi e la focalizzazione sull'essenziale, così come richiesto dal mercato
- c) La rivalutazione del valore aggiunto dall'impresa Officine Bozza Srl, rispetto alla concorrenza locale
- d) Il Conseguimento di una nuova competitività dell'impresa
- e) La Ottimizzazione dei tempi e dei flussi di lavoro
- f) La Ottimizzazione della gestione delle risorse Umane
- g) L'Aumento della soddisfazione dei collaboratori diretti e dei fornitori.
- h) L'Aumento della produttività
- i) L'Aumento della soddisfazione dei clienti e loro fidelizzazione
- j) L'incremento delle marginalità economiche
- k) Un Incremento dei volumi di lavoro (*Fatturato*) collegato con i risultati economici (*Utili*) necessari per il consolidamento dell'impresa e l'attuazione dei programmi di sviluppo.



3) GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E LE INNOVAZIONI ADOTTATE

Officine Bozza srl, ha investito in una nuova filiera di servizi dedicati a veicoli inferiori o pari ai 35 quintali (auto, moto, furgoni), allo scopo di ampliare la gamma della propria clientela.

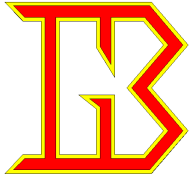
Grazie a tale progetto di investimento l'azienda ora riesce a svolgere una maggiore varietà di attività riuscendo ad essere più competitiva ed efficiente sul mercato e contemporaneamente allargarsi nel mercato affine al precedente.

Gli obiettivi raggiunti sono legati alle innovazioni di servizio e riguardano:

1. L'ottimizzazione delle attrezzature ora più moderne ed efficaci.
2. Il miglioramento delle modalità operative interne che ha portato all'organizzazione dei service in maniera più efficiente, evitando i tempi morti e riducendo i tempi di attesa per i clienti.
3. L'impiego di software innovativi e di App collegate (Tablet, Smartphone; Mobile, ecc.) che consentono il dialogo tra la gestione dei processi produttivi, dei servizi ai clienti e la gestione amministrativo finanziaria. Servizi e collegamenti in tempo reale.
4. Il completamento di una nuova linea di revisione per veicoli altamente specializzata, rivolta a tutto il territorio del veneto orientale ampliando la gamma servizi offerti.
5. Il miglioramento dei tempi di risposta alle diverse istanze dei clienti con il conseguente aumento del livello di soddisfazione generale.
6. Lo sviluppo di nuove filiere di servizio dedicate ad una clientela più vasta.

I processi aziendali innovativi attualmente applicati in officina, sono il risultato dell'investimento realizzato grazie a questo progetto, consentendo all'azienda di acquisire nuove specializzazioni aprendosi al mercato dei veicoli inferiori a 35 quintali, offrendo nuovi servizi altamente qualificati in linea con le normative del Ministero dei Trasporti, quali:

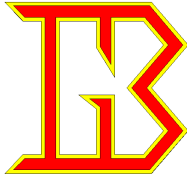
1. Interventi esterni con mezzo dedicato. Nuovo servizio di pronto intervento.
2. Interventi di revisione e manutenzione dei climatizzatori auto e dei veicoli industriali, con un risultato di maggior rispetto ambientale, in linea con le esigenze normative attuali.



OFFICINE BOZZA S.r.l.
RIPARAZIONE MOTORI DIESEL E VEICOLI INDUSTRIALI

3. Dialogo interno e con i clienti tramite App e altri nuovi strumenti informatici sullo stato avanzamento e monitoraggio lavori sul mezzo in manutenzione e/o in revisione.
4. Una nuova gestione operativa mirata alla qualità ed efficienza dei servizi offerti
5. Una gestione economica che garantisca il mantenimento e lo sviluppo della Impresa Stessa.

Di conseguenza anche l'organizzazione aziendale, l'organizzazione logistica dei reparti / unità produttive e l'organizzazione delle risorse umane sono state adeguate, in funzione dei nuovi servizi e delle nuove tecnologie adottate ultimamente dall'azienda.



4) COERENZA DEL PROGETTO REALIZZATO CON LA RIS3

Officine Bozza srl con l'investimento realizzato ha introdotto in azienda un cambiamento fortemente innovativo che ha reso l'equipaggiamento aziendale, grazie alla dotazione di nuovi strumenti, al parco macchinari ed alla linea di revisione, all'avanguardia dal punto di vista tecnologico, portando in concomitanza anche un rilevante cambiamento del modo di lavorare dell'azienda stessa.

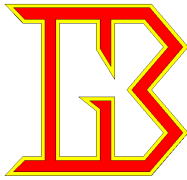
I vantaggi raggiunti si evidenziano in termini di efficacia della gamma di servizi offerti al pubblico e nell'ampliamento dell'offerta e l'inclusione di una clientela più vasta.

Il livello competitivo aziendale è cresciuto anche dal punto di vista organizzativo. L'acquisto di nuovi software per la gestione dei nuovi processi produttivi e di servizio hanno portato a una velocità e riduzione dei sprechi di tempo nel servizio offerto ai clienti.

Inoltre con la riorganizzazione aziendale manageriale strategica, effettuata grazie alla consulenza specialistica, il concetto di lean organization e lean office è entrato nella mentalità di lavoro e dell'offerta del servizio competitivo sia a livello locale che regionale.

Gli obiettivi aziendali realizzati con l'attuazione del presente progetto sono dunque in coerenza con OT 3 (Obiettivo Tematico 3 – Accrescere la competitività delle aziende) e con gli obiettivi della RIS3 con azioni che mirano a sostenere il recupero della competitività del sistema delle PMI agendo per sostenere il consolidamento delle PMI al fine di rivitalizzare il tessuto imprenditoriale veneto; modernizzare e diversificare i sistemi produttivi territoriali per favorirne il rilancio, il riposizionamento competitivo, la riqualificazione e la diversificazione produttiva del sistema distrettuale veneto.

Gli investimenti effettuati rispondono in forma esauriente a quanto indicato negli obiettivi di "OT 3" e di "RIS 3".

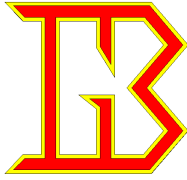


5) RISPONDEZZA DEL PROGETTO ALLE CRESCENTI ESIGENZE DELLA CLIENTELA

Officine Bozza srl ha riorganizzato i propri servizi in modo da poter rispondere in maniera più completa e immediata alle costanti istanze della clientela ampliando la gamma dei servizi stessi e tenendo come riferimento la qualità dei servizi offerti e la fidelizzazione del cliente.

Con lo sviluppo del progetto di investimento l'azienda ha implementato di nuovi servizi la propria offerta per rispondere in forma esaustiva alle seguenti esigenze dei clienti e della gestione aziendale:

- Ampliamento della gamma dei servizi.
- Presenza di strumentazione moderna ed efficace.
- Riduzione dei tempi di attesa sia in entrata che in uscita dei veicoli dato che le aziende utilizzano tali mezzi per lavorare (camionisti, autisti di pullman, autisti di mezzi per disabili ecc.).
- Velocità nella risoluzione dei problemi.
- Garanzia della sicurezza degli interventi effettuati sui mezzi.
- Aumento dei servizi offerti includendo i veicoli inferiori o pari ai 35 quintali.
- Rispetto delle normative in ambito di revisione dei veicoli, precedendo sui tempi l'introduzione delle normative ministeriali di settore, per garantire al cliente un servizio preventivo.
- Possibilità di poter aumentare le marginalità economiche dei propri servizi grazie al riconoscimento, da parte dei propri clienti, di un miglioramento qualitativo e di efficienza dei servizi offerti.



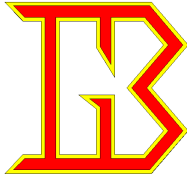
6) DESCRIZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO E I TEMPI DELLA REALIZZAZIONE

Per la realizzazione del progetto di consolidamento e sviluppo della propria attività la Officine Bozza si è rivolta a ditte specializzate in grado di fornire attrezzature di avanguardia per il settore di riferimento nonché di componentistica e strumentazione ultramoderna.

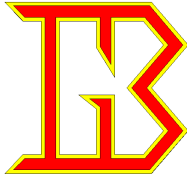
I tempi della realizzazione del progetto partono con la prima spesa sostenuta a ottobre 2016 fino all'ultima di giugno 2017 spesa che ha completato tutte le spese previste nell'idea progettuale presentata inizialmente.

Nello specifico per innovare i servizi offerti sono stati necessari i seguenti investimenti.

- 1) Allestimento officina mobile di pronto intervento per le operazioni esterne Fornitore: FRANCOM SpA (Cassola - VI); da montare su FIAT DUCATO (Euro 6) di recente acquisizione.
- 2) Acquisto colonne di sollevamento o carri ponte mobili da utilizzare per sollevamento di pullman, mezzi per disabili, veicoli sotto i 35 q.li ecc. per poter sollevarli e lavorare in sicurezza. Fornitore EFFEGI SYSTEMS Srl – Villorba –TV);
- 3) Acquisto stazione automatica (mod. WAECO ASC3000G) per la manutenzione e revisione dei condizionatori da utilizzare su autobus, veicoli commerciali/industriali (anche elicotteri) Fornitore REF Snc S. Vito al Tagliamento (PN);
- 4) Per la realizzazione del centro o della linea di revisione vetture e autocarri e motocicli l'azienda si è rivolta a vari fornitori unendo i componenti della stessa e montando la Linea Revisione per i Veicoli, costituita da:
 - 4.a) Componente linea revisione - Sollevatore elettroidraulico a forbice per alzare i veicoli - Erco X 5000 CT LT PT 2 FAST omologato MCTCNET – Fornitore CORGHI S.pA di Correggio (RE).
 - 4.b) Macchina accessoria alla linea di revisione per saldature speciali - TIG GYS 208 HF AC/DC – Fornitore UTILMECCANICA COMMERCIALE S.r.l. - Concordia Sagittaria (VE)



- 4.c) Crimpatrice (Morsa) Professionale per Tubazioni banco prova per la Linea Revisione Veicoli – Fornitore R.E.F. S.n.c. di S. Vito al Tagliamento (PN)
- 4.d) Attrezzature per revisione Tachigrafi veicoli per Linea di Revisione Veicoli – TECNA S.r.l. di Padova
- 4.e) Attrezzatura tecnologica per diagnosi Revisione Veicoli - Navigatore e software – REVARC S.r.l. – Padova
- 4.f) Workshop TAB - Componente per Linea Revisione Veicoli, tablet touchscreen per centri tecnici per configurare e calibrare i tachigrafi digitali (misuratore e registratore della velocità nel tempo) – ZEAT S.r.L. - Caselle di Selvazzano (PD)
- 4.g) Interfaccia hardware per diagnosi ed emissione fumi accessori per la Linea Revisione Veicoli – Fornitore TECNO PARTI S.p.A. di Udine
- 4.h) Attrezzature per linee di revisione - Sostituzione perni – Fornitore: GLOBAL TEAM S.r.l. di Antegnate (BS)
- 4.i) Assistenza per installazione componenti linea revisione veicoli e messa a regime della linea - Fornitore: GIELLE di Gendrini Raineri Francaesco & C. S.a.s.
- 5. Sistema Computerizzato di gestione delle presenze del personale – Fornitore MAG Systems di Mansutti Aldo & C. S.n.c. (Cusano di Zoppola Pordenone)
- 6. Installazione e avvio Software Spring - la soluzione gestionale progettata con un sistema informativo caratterizzato da completezza funzionale e da rapidi tempi di implementazione – Fornitore: NEMESI S.r.l. di Martellago (VE)
- 7. Acquisto di software “DM Smart” per la gestione avanzata delle realtà delle officine di riparazione di qualsiasi dimensione e tipologia specificamente per le Truck, Bus, Furgoni, Auto. - Fornitore del Software “DM Smart” AUTENTYS INTERNATIONAL S.R.L. di Paderno Dugnano (MI).
- 8. Servizi di consulenza manageriale e accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale – Fornitore: Ing. LORIS FAVERO di Venezia.



7) I CANALI DI DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI

Vista la specificità dei lavori da eseguirsi, il rapporto fiduciario sulla qualità ed affidabilità delle modalità operative seguite dall'azienda diventa un fattore fondamentale, su cui far principalmente leva ed affidamento, per far crescere la reputazione aziendale e dare maggiore credibilità e visibilità al nome e all'operato dell'azienda stessa.

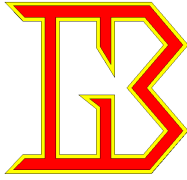
Sulla base di quanto sopra viene quindi da considerarsi "il passaparola" come tecnica e strategia di marketing ancora vincente nel settore dei servizi, ovvero il "canale diretto" di comunicazione da utilizzarsi dalla Officine Bozza. Visti anche i costi di altri sistemi, il "passaparola" diventa l'unico più praticabile e attendibile, in quanto risulta fondamentale per il rapporto di fiducia che si viene a creare tra cliente e fornitore.

Infatti questa è la modalità migliore per mantenere la propria clientela e fare in modo che sia il cliente stesso a segnalare ad altri soggetti l'affidabilità del servizio offerto dalla Officine Bozza Srl.

A questo canale, ora, con l'apertura del nuovo centro di revisione auto/moto, si possono affiancare strategie di marketing volte a rilanciare tutta la gamma di servizi offerti e ad attirare la nuova clientela locale, legata al settore attiguo dei veicoli inferiori o pari ai 35 quintali.

Oltre al tradizionale e sicuro mezzo del passaparola sia andranno quindi ad utilizzare anche nuovi canali e strumenti quali:

- Pubblicità on-line attraverso il sito internet e l'invio di e-mail di promozione (in fase di verifica e prelancio).
- Nuovi volantini pubblicitari da distribuire sul territorio circostante (in fase di verifica e prelancio).
- Passaparola attraverso l'attuale rete di clienti (in corso)
- Applicazione di incentivi e sconti(in corso).

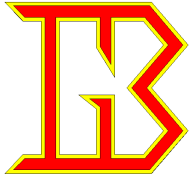


8) I PUNTI DI FORZA DEI SERVIZI OFFERTI

La Officine Bozza Srl con gli investimenti effettuati ha rinnovato i propri servizi tecnici ampliando al contempo l'offerta, acquisendo maggiore sicurezza e competitività sul mercato e grazie anche alle innovazioni tecniche ed organizzative.

L'ammodernamento delle attrezzature e l'acquisto della nuova linea di revisione veicoli, con tutti i suoi componenti all'avanguardia, permettono e permetteranno sempre di più all'azienda di offrire sul territorio un servizio completo e personalizzato con un importante valore aggiunto costituito dai seguenti punti di forza:

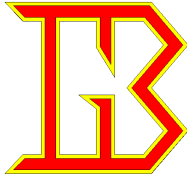
- Offerta di una gamma di servizi completa dedicata all'intero ciclo di vita dei veicoli (dall'allestimento personalizzato alle revisioni, dalla gestione dei guasti alla manutenzione ordinaria).
- Offerta di servizi personalizzati a seconda delle richieste del cliente con la possibilità di fornire allestimenti specifici su richiesta e secondo specifiche esigenze.
- Ammodernamento delle attrezzature consentendo l'utilizzo di macchinari di ultima generazione con sicuro beneficio anche ambientale.
- Miglioramento della qualità del servizio offerto al territorio del Veneto orientale e alle aree limitrofe.
- Acquisizione di nuove competenze da parte degli operatori aziendali con conseguente miglioramento del servizio offerto.
- Nuova tecnologia di comunicazione con i clienti tramite App che dialogano con il sistema di gestione della commessa-cliente.



9) I RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AI RISULTATI ATTESI

Officine Bozza ha svolto le attività coerentemente con le spese sostenute realizzando il progetto di consolidamento e sviluppo tecnologico e organizzativo della stessa azienda e coinvolgendo tutte le sedi operative secondo le loro specifiche necessità e ha potuto ottenere i seguenti **risultati**:

- 1) È stata allestita la nuova officina mobile per gli interventi esterni in sostituzione di un mezzo obsoleto che è stato dismesso. Tale investimento ha consentito di ampliare la gamma dei servizi nel pronto intervento e nella efficienza degli stessi.
- 2) Sono stati innovati i servizi con la sostituzione delle attrezzature obsolete con nuove attrezzature più performanti installati presso la sede operativa di Via del Lavoro 10 – Summaga di Portogruaro.
- 3) È stata realizzata la nuova Linea di Revisione di tutti i tipi di veicoli con l'assemblaggio dei vari componenti della nuova Linea di Revisione Veicoli come descritto di seguito:
 - 3.a) Sollevatore elettroidraulico a forbice per alzare i veicoli - Erco X 5000 CT LT PT 2 FAST omologato MCTCNET
 - 3.b) Macchina accessoria alla linea per revisione per saldature speciali - TIG GYS 208 HF AC/DC
 - 3.c) Crimpatrice (Morsa) Professionale per Tubazioni banco prova per la Linea revisione veicoli
 - 3.d) Interfaccia hardware per diagnosi ed emissione fumi accessori per la Linea revisione veicoli
 - 3.e) Attrezzature per linee di revisione - Sostituzione perni
 - 3.f) Assistenza per installazione componenti linea revisione veicoli e messa a regime della linea.- Fornitore: Gielle di Gendrini Raineri Francaesco & C. S.a.s.
- 4) È stato attivato un sistema computerizzato di gestione delle presenze del personale collegato con le commesse di lavorazione o di intervento. Tale sistema ha migliorato anche le esigenze gestionali del personale dipendente dell'azienda – Trattasi di implementazione software e relative procedure per la gestione informatizzata dell'attività



produttiva utilizzando le registrazioni con tessere e badge dislocati in vari punti dove si eseguono le lavorazioni.

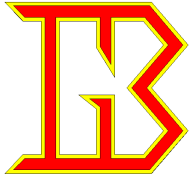
- 5) Installazione e avvio del Software Spring, software avanzato applicabile anche al mondo delle officine di riparazione e manutenzione, che ha le funzionalità necessarie per gestire al meglio ed in forma integrata la contabilità, i cicli attivi e passivi, i magazzini, i materiali, le attività produttive. Inoltre detto programma è dotato di numerosi moduli integrativi che consentono di estendere Spring per gestire esigenze più evolute di contabilità analitica, analisi dei flussi finanziari, gestione documentale, distinte base, lotti di magazzino, contributi ambientali e le gestioni commerciali.
- 6) Innovazione digitale nei rapporti diretti con i clienti che potranno rapportarsi con l'azienda e monitorare a distanza, tramite apposita App, l'avanzamento del loro intervento - Implementazione Suite DMSmart Plus per applicazione (App).
- 7) Percorsi e accompagnamento alla riorganizzazione manageriale e strategica aziendale – consulenze specialistiche. Di detta attività è stata fornita una relazione che illustra nel dettaglio quanto svolto in azienda nel periodo in cui è stato di supporto il Temporary Manager.

Sulla base di quanto sopra anche l'assetto organizzativo dell'azienda è stato adeguato alle nuove professionalità e mansioni, tramite specifica formazione ed addestramento e lo spostamento del personale tra le varie sedi produttive a seconda delle nuove esigenze.

L'organizzazione aziendale, opportunamente aggiornata secondo nuovo organigramma aziendale e mansionario, ha tenuto conto delle nuove competenze e ruoli conseguenti.

L'innovazione organizzativa a cui l'azienda è stata sottoposta consente ormai di gestire efficacemente la nuova implementazione tecnologica e velocizzare il servizio ai clienti.

Nei prossimi mesi verrà assunta n.1 nuova unità di personale dedicata ai servizi del nuovo centro polivalente di revisione – Linea Revisione Veicoli. Incremento di personale dipendente.



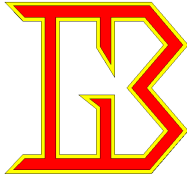
10) IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI PER IL SERVIZIO OFFERTO

La realizzazione del progetto di consolidamento aziendale ha comportato l'invarianza complessiva delle prestazioni ambientali dell'azienda in quanto gli interventi sono stati effettuati all'interno delle sedi operative già esistenti, senza modificare o incrementare le prestazioni ambientali attuali.

Il miglioramento e l'ammodernamento dei servizi per la clientela ha permesso di migliorare le prestazioni ambientali complessive dell'azienda attraverso:

- La realizzazione del servizio di revisione dei veicoli che ha comportato una diminuzione dei relativi consumi (aria compressa, energia elettrica, smaltimento pneumatici) in quanto la nuova attività consente maggiori economie energetiche.
- Il passaggio dal vecchio furgone officina mobile Euro 0 al nuovo modello Euro 6, garantendo il rinnovamento del parco officine mobili con riduzione dei consumi e delle emissioni di CO₂ in atmosfera.
- L'aumento dell'efficienza energetica è stata realizzata grazie all'utilizzo di attrezzature nuove e performanti appartenenti a classi di consumo annuo migliori.
- La riorganizzazione dei reparti e dei relativi siti produttivi ha comportato in genere una riduzione dei consumi per ciascun tipo di servizio

L'occasione dei nuovi investimenti ha comunque sensibilizzato gli operatori ad una maggior attenzione verso i temi ambientali e gli sprechi.



11) LE COMPETENZE E I RUOLI ADEGUATI ALL'INTERNO DELL'IMPRESA DOPO LA REALIZZAZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

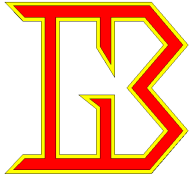
Grazie al presente progetto di consolidamento e sviluppo dei propri servizi, si è svolto un processo di riorganizzazione interna che ha ri-assegnato alcuni ruoli e compiti operativi fondamentali alle singole unità operative.

L'azienda ha definito i ruoli aziendali dei dipendenti e dei soci per una gestione competitiva dei servizi. Grazie alla riorganizzazione aziendali si sta lavorando per:

- Minimizzare ulteriormente le inefficienze (e i costi) dovute alle incertezze organizzative
- Accelerare il processo decisionale (riduzione dei tempi di reazione aziendali).
- Sviluppare verticalmente la struttura con la costituzione di una struttura ben organizzata.
- Avviare lo sviluppo di nuovi business o un'ulteriore espansione territoriale comportano l'ampliamento di strutture organizzative multi divisionali.

L'azienda ha messo in programma inoltre l'analisi di revisione della propria organizzazione anche ai sensi del passaggio alla nuova certificazione ISO 9001 edizione 2015 in cui verrà posta particolare attenzione ai fattori del contesto esterno ed interno (rischi, minacce ed opportunità), ai processi aziendali ed alla gestione delle risorse umane in termini di competenze ed i ruoli operativi. Il tutto porterà alla ridefinizione dell'organigramma in funzione delle sedi e dei servizi specialistici.

Il responsabile della gestione dei servizi interni ha effettuato la riorganizzazione dei carichi di lavoro ed ha proceduto a ricoprire i singoli ruoli in particolare quello di responsabile del nuovo centro di revisione e dei suoi collaboratori.

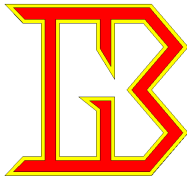


12) DIVULGAZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI

Il presente progetto di investimento è stato possibile grazie all'aiuto della Regione Veneto e dei Fondi Comunitari del Bando - *POR FESR 2014-2020 - Azione 3.1.1 Sub Azione A - DGR 1444 del 15/09/2016 Aiuti agli investimenti dei settori MANIFATTURIERO e dell'artigianato di servizi* - che costituiscono un importante sostegno per la realizzazione degli investimenti.

L'azienda ha posto in essere azioni informative e pubblicitarie che danno visibilità all'iniziativa cofinanziata dalla Regione Veneto con l'intervento comunitario in conformità agli obblighi in materia di informazione e comunicazione previsti dal Regolamento (UE) n. 1303/2013 (Allegato XII, punto 2.2) e dal Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014 (articoli 4-5, Allegato II); vedi foto successiva.

Officine Bozza ha reso disponibile, nel suo sito web, una descrizione del progetto, comprensiva di finalità e risultati, in cui viene evidenziato il sostegno finanziario complessivamente concesso ed ha collocato poster nei luoghi facilmente visibili dal pubblico in ogni sede operativa, come l'area di ingresso di un edificio, con una descrizione del progetto.



OFFICINE BOZZA S.r.l.

RIPARAZIONE MOTORI DIESEL E VEICOLI INDUSTRIALI

